

Certificado de Garantia

Este formulário deve ser devolvido à Électronique du Mazet no prazo de 15 dias após a instalação ou recebimento do equipamento.

Eu, abaixo assinado,

Organização:

Ocupação:

Endereço de email :

Endereço :

.....

Declaro ter recebido o dispositivo "BIOSTIM" n° (SN na parte traseira do dispositivo) em condições de funcionamento.

Recebi todas as instruções necessárias para seu uso, manutenção, conservação, etc.

Li o manual de instruções do usuário e observei atentamente as condições de garantia e serviço pós-venda.

Caso a Électronique du Mazet ou seus distribuidores não recebam este formulário devidamente preenchido e assinado dentro de um mês após a entrega, a Électronique du Mazet será isenta de qualquer responsabilidade com relação à garantia e ao serviço pós-venda, ou qualquer outra consequência devida ao uso indevido do dispositivo.

Feito em em

Assinatura do usuário:

Para retornar a:

*Mazet Electronics
3 allée des morilles
43520 Le Mazet St Voy
FRANÇA*

comercial@electroniquedumazet.com

Ou

qualidade@electroniquedumazet.com

Questionário de usabilidade

	Pergunta	Responder	Comentários
	<u>1 Comissionamento</u>		
	<u>1.1 Entrega</u>		
	<u>1.2 Abertura das caixas (dispositivo ACC)</u>		
	Você teve alguma dificuldade para acessar o manual em formato eletrônico?	Sim, por quê? Não	
	Você conseguiu verificar o conteúdo do seu pacote?	Sim Não, por quê?	
	<u>1.3 Remoção do dispositivo e acessórios</u>		
	Você teve alguma dificuldade para remover o dispositivo ou acessórios da caixa?	Sim, por quê? Não	
	Você teve alguma dificuldade para conectar o dispositivo eletricamente?	Sim Não	
	Você instalou o seu dispositivo sozinho (desembalagem – instalação no local de uso e conexão ao computador)?	-Sim -Não (se não, especifique quem o ajudou: distribuidor – fabricante profissional) colega de trabalho)	
	<u>1.4 Comissionamento de conexão</u>		
	Você se sente confortável com equipamentos de informática?	Sim Não	
	Você teve algum problema para acessar as instruções do nosso dispositivo ?	Sim, por quê? Não	
	Os avisos nas instruções são claros e compreensíveis?	-Sim -Não	
	Você está ciente dos riscos elétricos associados ao uso deste dispositivo?	-Sim-Não	
	Você teve alguma dificuldade para conectar o dispositivo eletricamente?	-Sim, por quê? -Não	
	Depois de conectar, o dispositivo ligou? (Luz vermelha presente)	Sim Não	
	Você teve algum problema para conectar o dispositivo ao computador?	-Sim, por quê? -Não	
	O comprimento dos fios é suficiente?	Sim Não (caso contrário, especifique o comprimento ideal)	
	<u>1.5 Software</u>		
	Você conseguiu conectar seu computador à rede WIFI?	Sim Não, por quê?	
	Você instalou com sucesso o software BioStim no seu computador?	Sim Não, por quê?	

	Pergunta	Responder	Comentários
	Foi fácil escolher o idioma do software ao instalá-lo no seu PC?	Sim -Não (se não, especifique quem o ajudou: distribuidor – fabricante profissional) colega de trabalho)	
	Quando o software foi lançado pela primeira vez, a linguagem era a esperada? Se não, você teve alguma dificuldade em modificá-lo?	Sim Não <i>Mudança simples de linguagem?</i> Sim Não	
	Quando o dispositivo é conectado ao PC, o software exibe uma "casa" verde; quando o dispositivo é desconectado, o software exibe uma "casa" vermelha. Essa sinalização permite que você visualize facilmente o status da conexão entre o dispositivo e o computador?	Sim Não	
	Você teve alguma dificuldade para conectar acessórios à caixa?	Sim Não	
	Se você tiver a opção Bluetooth, conseguiu conectar os acessórios (sonda Fizimed / Perifit , Blueback , BioMoov, BioPod) ao dispositivo?	Sim Não (se não, especifique)	
	A navegação pelos menus parece intuitiva para você?	-Sim -Não	
	Você conseguiu salvar suas preferências de uso (alterando nomes de programas, etc.) ?	-Sim -Não	
	<u>2 Tratamento do paciente</u>		
	<u>Usuário 2.0</u>		
	Você é um profissional de saúde (fisioterapeuta, parteira) treinado em técnicas de reabilitação perineal?	-Sim -Não, por favor especifique	
	<u>2.2 Escolha da parte aplicada / conexão do dispositivo / tratamento do paciente</u>		
	Você teve alguma dificuldade em escolher o acessório associado à patologia a ser tratada?	-Sim -Não	
	Você teve alguma dificuldade para conectar acessórios ao dispositivo?	-Sim -Não	
	<u>2.3 Escolha do tratamento</u>		
	A navegação pelos menus parece intuitiva para você?	Sim Não	
	Você conseguiu variar os parâmetros de um tratamento?	Sim Não	
	<u>Função STEM</u>		
	Você pode variar os tempos de trabalho e descanso, bem como a frequência do pulso?	Sim Não	

	Pergunta	Responder	Comentários
	É possível variar a intensidade da corrente de estimulação?	Sim Não	
	Função BFB		
	Você sabe como selecionar o(s) caminho(s) de Biofeedback com base em seus tratamentos? (EMG e/ou canais de pressão)	Sim Não	
	Você personalizou as animações?	Sim Não	
	Você sabe como usar a função "Pausar" durante o processamento?	Sim Não	
	Você sabe como parar um tratamento em andamento? (Via software ou com controle remoto)	Sim Não	
	A lâmpada de parada de emergência é fácil de usar?	Sim Não	
	2.4 Fim da sessão		
	É mantido o histórico das sessões realizadas?	Sim Não	
	Você consegue encontrar facilmente backups das sessões que você fez?	Sim Não	
	Você sabe como excluir uma sessão ou um paciente?	Sim Não	
	Você usou o botão "Salvar" para salvar suas configurações personalizadas?	Sim Não	
	Comparar as curvas de várias sessões atende às suas expectativas?	Sim Não	
	A exportação de dados atende às suas expectativas?	Sim Não	
	É fácil desconectar acessórios?	Sim Não	
	Você teve alguma dificuldade em desligar o dispositivo?	-Sim, por quê? -Não	
	3 Manutenção		
	3.1 Limpeza / desinfecção		
	Você teve alguma dificuldade em desconectar o cabo de alimentação do dispositivo?	-Sim -Não	
	Você conseguiu limpar seu dispositivo com segurança e de acordo com as recomendações do fabricante?	-Sim -Não, por quê?	
	3.2 Dispositivo/Aparelho Associado		
	No banco de dados personalizado, você pode renomear um programa? para excluí-lo?	-Sim -Não	
	Você conseguiu identificar que uma atualização do aplicativo estava disponível? E você conseguiu realizar as atualizações do software da interface?	-Sim -Não	
	Você encontrou as informações para entrar em contato com o departamento de manutenção?	-Sim -Não	
	4 Descarte		

	Pergunta	Responder	Comentários
	4.1 Reciclagem do dispositivo/acessório		
	Você foi informado sobre o descarte ou reciclagem do dispositivo e acessórios?	-Sim -Não	

Patologias tratadas	
Efeitos terapêuticos e experiência do paciente	
Informações de uso	
Quantos pacientes/dia são tratados com o dispositivo?	
Quantos dias/semana você usa o dispositivo?	
Você desliga o dispositivo entre cada paciente?	Sim / Não
Avaliação geral do produto de 1 a 10; você pode adicionar comentários (1 sendo a pontuação mais baixa e 10 a pontuação máxima)	
Simplicidade de instalação de hardware	
Facilidade de instalação do software	
Facilidade de uso	
Documentação	
Sugestões de melhorias	
Gostaria de ser consultado pelo nosso escritório de design para o desenvolvimento ou aprimoramento de novos programas?	Sim / Não

Data + Carimbo + Assinatura